



LE 12 MARS 2015 BOURSE DU TRAVAIL DE LILLE

**Salle polyvalente
de 9 heures à 16 heures**

**L'ACCUEIL DES USAGERS DANS LES
SERVICES PUBLICS**

Salarié-e-s des services publics, Usagers, Citoyens, consacrons une journée à débattre des questions suivantes :

- ***Parents élèves enseignants face aux services de l'éducation***
 - ***Les services de santé et l'accueil des usagers***
 - ***Transports publics et usagers***
- ***La relation des usagers avec leurs services sociaux***
- ***L'accueil dans les services économiques et financiers***
- ***Les usagers face aux problèmes de l'eau et de l'énergie***

Restauration prévue le midi participation demandée de 3,50 € si possible s'inscrire auprès de planque.cgtnord@gmail.com

